

Aertech bvba

Doornzeelsestraat 58B

9940 Evergem

info@tubo.be

www.aertech.be



Garantiebepalingen TUBO

GARANTIE OP HET TOESTEL

1. *Bvba Aertech voorziet een commerciële garantie ten aanzien van de consument voor een termijn van vijf jaar, te rekenen vanaf de opleverdatum zoals aangegeven op de aankoopfactuur van de verdeler/eindverkoper. De garantietermijn blijft onverminderd doorlopen zo het onroerend goed waarin het apparaat werd geïnstalleerd van eigenaar verandert. Wel dient men een handleiding en een kopie van de factuur aan de nieuwe eigenaar door te geven.*

"Naast deze commerciële garantie beschikt de consument ten aanzien van de eindverkoper over wettelijke rechten krachtens de toepasselijke nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen (zie artikel 1649bis e.v. Burgerlijk Wetboek).

Artikel 1649quater B.W. bepaalt dat de verkoper jegens de consument aansprakelijk is voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.

De commerciële garantie laat deze wettelijke rechten onverlet."

2. *In geval van verplaatsbare of eenvoudig te demonteren toestellen, zoals flexibels, stofcontacten, e.d. zal de klant het defect apparaat ter herstelling of voor vervanging onder waarborg aan de oorspronkelijke verkoper/installateur aanbieden of eventueel rechtstreeks aan Aertech bvba. Aertech zal gedurende de eerste 6 maanden van de garantietermijn kosteloos het apparaat terug in goede staat brengen, waarna het kan afgehaald worden op de plaats waar het werd aangeboden.*

3. *In geval van niet verplaatsbare of moeilijk te demonteren apparaten zoals soms mogelijk de centrale motor, kan Aertech bvba zelf ter plaatse komen. Dit gebeurt pas na overleg met de verkoper/installateur die geacht wordt bij eenvoudige problemen zelf de diagnose te kunnen stellen en ze nadien ook te remediëren. Een verplaatsingsvergoeding zal hiervoor aangerekend worden, na de eerste 6 maanden van de garantietermijn.. Aertech bvba eigent zichzelf het recht toe om kosten aan te rekenen indien het defect apparaat zodanig is ingebouwd of opgehangen zodat het niet op een normale manier bereikbaar is voor onderhoud of indien voor de toegankelijkheid extra middelen moeten ingezet worden. De werktijd om het apparaat ter plaatse te herstellen evenals de kostprijs van de wisselstukken worden in het geval van garantie niet aangerekend. Indien echter blijkt dat het defect niet het gevolg is van een fabricagefout of een verborgen gebrek dan worden alle kosten aangerekend aan de opdrachtgever van deze interventie.*
4. *Voor elke aanspraak op garantie dient een gedateerd en geldig verkoopbewijs te worden voorgelegd.*
5. *Indien door de gebruiker gebreken of storingen aan het apparaat worden vastgesteld dan dient hij dit onmiddellijk te melden aan de verkoper/installateur die dan op zijn beurt Aertech bvba op de hoogte brengt. Op deze wijze kan men in specifieke gevallen voorkomen dat het defect verdere schade aan het apparaat of omgeving veroorzaakt. Aertech bvba aanvaardt geen schadeclaims voor gevolgschade, zeker niet wanneer deze de waarde van het apparaat zou overtreffen.*
6. *Transportschade dient binnen 48 u na ontvangst van de goederen gemeld te worden. Bij transportschade zal men steeds de verpakking bewaren. Aertech bvba is niet verantwoordelijk voor beschadigingen die zijn opgetreden na levering, hetzij door gebrekkige opslagomstandigheden, werfschade of foutieve behandeling van de goederen.*
7. *De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen ten opzichte van de vooropgestelde kwaliteit indien deze voor de waarde en goede werking van het apparaat onbeduidend zouden zijn. De gebruiker wordt geacht zich vooraf voldoende geïnformeerd te hebben over de mogelijkheden en de beperkingen van het apparaat, hetzij op het ogenblik van het verkoopsgesprek met de verkoper/installateur, hetzij via de website of commerciële folders van Aertech, hetzij via de inhoud via de Aertech bvba-vertegenwoordiger.*
8. *De garantie is niet van toepassing op gebreken die zijn ontstaan door onzorgvuldig gebruik, indien de richtlijnen van de bijbehorende handleiding niet opgevolgd worden, indien het apparaat aangewend wordt voor andere toepassingen dan deze waarvan het bedoeld is, door gebrekkig onderhoud of door onvakkundige installatie van het apparaat. Onderdelen onderhevig aan slijtage door intens gebruik zijn eveneens niet onderhevig aan garantie.*
9. *Indien uw toestel het buiten de garantietermijn laat afweten, kan Aertech ook voor een herstelling zorgen. Na onderzoek wordt aan de klant een prijsindicatie meegegeven. Wanneer door de klant besloten wordt niet tot een herstelling over te gaan, zullen onderzoek en transportkosten in rekening worden gebracht. Indien wel tot een herstelling wordt overgegaan, vervallen automatisch de onderzoekskosten. Verzendkosten blijven wel voor uw rekening. Aertech is niet aansprakelijk voor eventuele extra administratiekosten die een groothandel u aanrekent. Bespreek dit vooraf met uw groothandel.*